

Synthèse assistantat de chirurgie CHV VET 24.

Aymeric,

Voici une petite synthèse suite à mon année passée à tes cotés au sein de l'équipe de chirurgie de Vet24.

Pour commencer, j'aimerais en quelques mots revenir sur ce qui m'a conduit à venir passer une année à Vet24.

Au terme des mes années d'études passées à la faculté de médecine vétérinaire de l'université de Liège, j'ai pu acquérir une vision d'ensemble du large éventail que peut proposer la profession. Néanmoins, et c'est un avis personnel, il me paraît tout a fait illusoire de prétendre maîtriser tous les aspects de cette profession sans orienter sa pratique dans certains domaines plus précis comme la chirurgie des animaux de compagnies dans mon cas. Ceci nécessite à mon sens une implication personnelle dans une formation complémentaire aboutie après l'obtention du diplôme de vétérinaire.

Le métier est en pleine mutation dans tous les domaines d'activité et notamment dans le domaine des animaux de compagnie. Dans un contexte où le bien être animal a pris une place très importante dans la société, les attentes et les exigences des propriétaires envers les soins prodigués à leurs animaux ont profondément changés. Pour la majorité d'entre eux, les animaux doivent pouvoir, dans une certaine mesure, bénéficier de la même prise en charge que les êtres humains. Tout ceci m'amène à penser que l'organisation de la profession et notamment dans le secteur des animaux de compagnie va continuer d'évoluer aux cours des prochaines années pour tendre vers une « architecture » semblable au système de soin humain, à savoir des vétérinaires « généralistes » et des centres « de référés » regroupant des spécialistes avec un plateau technique plus important permettant de prendre en charge et d'offrir des soins plus spécifiques (structures universitaires, centres de référés ou centres hospitaliers vétérinaires comme VET 24). Un tel système de prise en charge en réseau permet de garantir une augmentation de la qualité des soins apportés à tous les patients.

Mon ambition étant d'atteindre un niveau satisfaisant dans le domaine de la chirurgie afin de pouvoir prétendre à une formation de spécialiste reconnue (ECVS), j'ai décidé de continuer ma formation post universitaire. Dans ce cadre, j'ai postulé l'année dernière dans de nombreux centre en France offrant la possibilité de travailler avec un ou des spécialistes reconnus en chirurgie (ECVS). Après plusieurs entretiens, mon choix s'est rapidement dirigé vers toi et Vet 24 pour deux raisons principales : une équipe jeune et dynamique laissant entrevoir une bonne ambiance de travail et une structure disposant d'un plateau technique important moderne (c'était l'image que j'avais en tête d'un centre de référé moderne tourné vers l'avenir).

Voilà, j'ai donc intégré l'équipe en Aout 2013, comme assistant « junior » dans un premier temps. Puis après 6 mois, l'opportunité m'a été offerte de passer à un statut supérieur à

savoir assistant « senior ». Outre l'objectif principal de cette année qu'était la formation en chirurgie, j'ai pu apprendre bien plus que ça au travers des différentes rotations et des deux postes que j'ai pu occuper au sein de l'équipe.

FORMATION PRATIQUE: C'est ce pourquoi je suis venu au départ et probablement ce qui attire tous les candidats. Le principal avantage pour moi c'est « l'espace de liberté » qui est accordé à chacun avec une possibilité d'un accompagnement personnalisé. Pour être plus clair, aucun acte ne nous est interdit dès lors que nous prenons nos responsabilités (bien sur dans les limites du raisonnable et de nos capacités) avec la possibilité d'avoir des conseils et de l'aide si nécessaire. De plus le nombre important de patients en chirurgie permet d'avoir une variété de cas. En une année, j'ai pu compiler plus de 250 chirurgies dans un case log en seconde main pour la plupart des interventions et en première main pour certaines. Les astreintes chirurgicales m'ont aussi permis de devenir autonome pour toutes les chirurgies d'urgences.

FORMATION THEORIQUE : C'est ce qui pour moi fait toute la différence lorsqu'on est encadré par un spécialiste diplômé. Le geste « technique » est une chose, mais les conséquences potentielles, les risques... sont des choses tout aussi importantes. Outre l'organisation de journal club, les discussions lors des consultations spécialisées, des rondes cliniques, pendant les chirurgies, au sein de l'équipe de chirurgie...permettent d'enregistrer un nombre très important d'informations théoriques essentielles.

L'EQUIPE et LA COMMUNICATION : Travailler au sein d'une grande équipe de vétérinaires et d'assistantes n'est pas forcément simple. Ceci est également très formateur : il faut savoir trouver sa place, trouver le ton juste pour communiquer efficacement avec chacun mais aussi observer comment se passe la gestion d'une telle équipe (gestion des conflits, des erreurs...). La bonne communication avec l'ensemble de l'équipe assurant une bonne ambiance est indispensable pour moi pour pouvoir travailler dans de bonne condition. Ce fut le cas cette année.

LA GESTION DES PROPRIETAIRES : C'est presque le plus important selon moi ! Le grand nombre de patients ainsi que les différentes situations dans lesquels ils sont reçus permettent d'apprendre à gérer des profils très différents. En effet, la gestion d'un référé n'est pas du tout la même que la gestion d'un propriétaire stressé en urgence ; les attentes, les exigences, les angoisses de ces différents profils sont toutes différentes. Le fait d'être confronté aux différents types de propriétaire permet d'apprendre rapidement les erreurs à ne pas commettre ou à ne pas reproduire si c'est trop tard... C'est selon moi, c'est la partie la plus difficile de la profession, et il est clair que j'ai énormément appris en 1 an !

LA RESPONSABILITE : C'est la responsabilité envers les propriétaires mais aussi envers le reste de l'équipe. C'est très formateur également, prendre ses responsabilités dans les bons moments comme dans les moments plus difficiles...

LE PLATEAU TECHNIQUE : La clinique dispose d'un plateau technique très important et surtout à la disposition de tous ! La possibilité d'utiliser le matériel permet d'ajouter un attrait supplémentaire à la formation. En effet, on peut prendre l'exemple du scanner qui peut être manipulé par tous ceux que cela intéresse...

Bref je pourrai encore continuer longtemps, mais en résumé, ce n'est pas uniquement un assistantat en chirurgie, c'est un tout. Pour qui est motivé et veut bien s'en donner les moyens, il y a énormément de chose à apprendre et à découvrir, que se soit le côté médecine vétérinaire ou tout ce qui tourne autour et qui est très important (le travail en équipe, la communication, la gestion des propriétaires...)

Voilà, une dernière chose que je voulais souligné et pour laquelle je voulais te remercier, c'est la patience dont tu as pu faire preuve tout au long de l'année, que se soit avec moi ou avec les autres. Je t'ai déjà vu en colère, probablement très énervé, mais tu es toujours resté courtois dans toutes les situations avec tout le monde et ça cela reste très appréciable et je ne suis pas sur que tout le monde puisse en faire autant.

Encore félicitation pour le CHV et merci pour cette année !!!!!

A bientôt.

Yann